



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Ciudad

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|----------|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | N/A | SERVICIO: | X |
| SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA EN CARRO PIPA | | | | | | | |
| AQUEL CIUDADANO QUE SE QUEDA SIN SUMINISTRO DE FORMA TEMPORAL. | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | <ul style="list-style-type: none"> MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.. | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Hacer llegar el agua a los lugares donde no se cuenta con la red de distribución y/o por presentar contingencia por problemas de falta de agua | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | A SOLICITUD DEL CIUDADANO | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| -FACTURA DE PAGO DE ANUALIDAD POR DERECHOS. | NO | 1 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021 | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | |
| OFICIO DE PETICIÓN Y/O PAGO DE DERECHOS. | NO | 1 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021 | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 3 días hábiles. | | | | | | |
| COSTO: | GRATUITO | | Fundamento Jurídico: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.. | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | SI | TARJETA DE CRÉDITO | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N O |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NINGUNA | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | VERIFICACION DE FALTA DE AGUA | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | | | | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|--------|---|---|------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO | | | | DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA | | | NO. INT. Y EXT.: | S/n. | |
| COLONIA: | CENTRO | | | MUNICIPIO: | TLALMANALCO | | |
| C.P.: | 56700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| | 597 97 79867 | | N/A | N/A | aguayalcantarillado@tlaxmalcalco.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿EN CUÁNTO TIEMPO ME LLEVAN EL SERVICIO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | 1 A 2 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA PETICIÓN. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿CADA QUE TIEMPO PUEDO SOLICITAR EL APOYO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | POR LO MENOS 1 VEZ AL MES | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿QUÉ CAPACIDAD TIENE UNA PIPA DE AGUA? | | | | | | |
| RESPUESTA: | 10 M3 | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 30/JUNIO/2023 |
| C. SILVIA QUINTERO DÍAZ SECRETARIA | C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | |

